

COMUNE DI VERVIO
Provincia di Sondrio

~~ORIGINALE~~/COPIA

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

N. 71 del registro delle deliberazioni

OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI SOLIDI URBANI (DELIBERA ARERA 15/2022/R/RIF).

L'anno 2023, il giorno ventinove del mese di dicembre alle ore 21:00 nella sede comunale.

Previa consegna degli inviti personali, avvenuta nei modi e termini di legge, si è riunita la Giunta Comunale.

Risultano:

	Presenti	Assenti
QUADRIO Enzo	X	
CASPANI Valentina		X
CIAMPINI Enrico	X	
TOTALE	2	1

Assiste il Segretario Comunale dott.ssa Picco Paola Licinia

Il Sig. Quadrio Enzo, nella sua qualità di Sindaco, assunta la presidenza constatata la legalità dell'adunanza, dichiara aperta la seduta e pone in discussione la pratica segnata all'ordine del giorno.

LA GIUNTA COMUNALE

Visto l'art. 4 del Decreto Legislativo 30 marzo 2001, n. 165, a norma del quale gli organi di governo esercitano le funzioni di indirizzo politico – amministrativo, definendo gli obiettivi ed i programmi da attuare ed adottando gli altri atti rientranti nello svolgimento di tali funzioni;

Richiamati i seguenti provvedimenti in materia di Carta di qualità dei servizi nella Pubblica Amministrazione:

- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27/01/1994, "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici";
- D.L. n. 163 del 12/05/1995 convertito nella L. n. 273/95 "Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle P.A." contenente la disciplina procedurale per il miglioramento della qualità dei servizi;
- D.lgs. n. 150/2009 (art. 13, comma 6, lettera f) – art. 28);
- Direttiva Dipartimento della Funzione Pubblica n. 4 del 25/02/2010;
- Delibera CIVIT 88/2010 (Linee guida per la definizione degli standard di qualità);
- Delibera CIVIT 3/2012 (Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici);
- Legge n. 35/2012 "Semplifica Italia" (in materia di e-governement, trasparenza e amministrazione digitale);
- Legge n. 33/2013 (art. 32) che obbliga le PA a pubblicare la propria carta dei servizi o il documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici;

Visti inoltre:

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei ministri 27/1/1994, recante "Principi per l'erogazione dei servizi pubblici";
- la Legge 14/11/1995, n. 481, come successivamente modificata e integrata, recante "Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità";
- il D.P.R. 27/4/1999, n. 158 recante "Regolamento recante norme per l'elaborazione del metodo normalizzato per definire la tariffa del servizio di gestione del ciclo dei rifiuti urbani";
- la Legge 27/07/2000, n. 212, recante: "Disposizioni in materia di statuto dei diritti del contribuente";
- il D.lgs. 18/08/2000, n. 267, recante "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali";
- il D.P.R. 28/12/2000, n. 445, recante "Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa";
- il D.lgs. 3/4/2006, n. 152, recante "Norme in materia ambientale";
- la Legge 24/12/2007, n. 244, recante "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (Legge finanziaria 2008)";
- il D.L. 13/8/2011, n. 138, convertito in legge con modificazioni dall'art. 1, comma 1, della L. 14/9/2011,
- n. 148 recante "Ulteriori misure urgenti per la stabilizzazione finanziaria e per lo sviluppo" ed in particolare l'articolo 3-bis;
- la legge 27/12/2013, n. 147, recante "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (Legge di stabilità 2014)";
- il decreto del Ministro dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare di concerto con il Ministro dell'Economia e delle Finanze 20/4/2017, recante "Criteri per la realizzazione da parte dei comuni di sistemi di misurazione puntuale della quantità di rifiuti conferiti al servizio pubblico o di sistemi di gestione caratterizzati dall'utilizzo di correttivi ai criteri di ripartizione del costo del servizio, finalizzati ad attuare un effettivo modello di tariffa commisurata al servizio reso a copertura integrale dei costi relativi al servizio di gestione dei rifiuti urbani e dei rifiuti assimilati";

- la Legge 27/12/2017, n. 205, recante “Bilancio di previsione dello Stato per l’anno finanziario 2018 e bilancio pluriennale per il triennio 2018-2020”;
- la deliberazione dell’Autorità 31/10/2019, 444/2019/R/RIF, recante “Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati”;
- il D.lgs. 3/9/2020, n. 116, recante “Attuazione della direttiva (UE) 2018/851 che modifica la direttiva 2008/98/CE relativa ai rifiuti e attuazione della direttiva (UE) 2018/852 che modifica la direttiva 1994/62/CE sugli imballaggi e i rifiuti di imballaggio”;
- la deliberazione dell’Autorità 3/8/2021, 363/2021/R/RIF, recante “Approvazione del metodo tariffario rifiuti (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025 (MTR-2)”;
- la deliberazione dell’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente 18/1/2022 n.15/2022/R/RIF, recante: “Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani”;

Preso atto che:

l’Autorità di Regolazione per l’Energia, Reti e Ambienti (ARERA), al fine di far convergere le gestioni territoriali verso un servizio agli utenti migliore e omogeneo a livello nazionale, con propria Delibera 18 gennaio 2022 n.15/2022/R/rif ha adottato il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), prevedendo l’introduzione di un set di obblighi di qualità contrattuale e tecnica, minimi ed omogenei per tutte le gestioni, affiancati da indicatori di qualità e relativi standard generali differenziati per schemi regolatori, individuati in relazione al livello qualitativo effettivo di partenza garantito agli utenti nelle diverse gestioni;

Il Comune di Vervio in qualità di ETC, in adempimento dell’obbligo imposto da ARERA, con propria delibera n. 21 del 31.03.2022, avente ad oggetto *“determinazione dello Schema Regolatorio per la definizione degli obblighi di qualità contrattuale e tecnica relativi al servizio rifiuti vigenti dal 01. Gennaio 2023”*, ha deliberato il posizionamento della gestione nello SCHEMA I della matrice di cui alla tabella dell’art. 3 TQRIF;

i nuovi standard minimi tecnici e contrattuali previsti da ARERA sono entrati in vigore dal 1° gennaio 2023;

Vista la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 6 del 26.04.2023 avente per oggetto *“Approvazione modifiche al regolamento per la disciplina della tassa rifiuti”*;

Considerato che il TITR all’art. 3, lettera g.), prevede in capo all’Ente, in qualità di gestore delle attività di gestione delle tariffe e rapporti con gli utenti, l’obbligo di pubblicare in un’apposita sezione del proprio sito, facilmente accessibile, *“La Carta dei servizi”* TARI;

Dato atto che la Carta della qualità dei servizi della TARI rappresenta un documento volto alla tutela dei diritti delle utenze fruitrici dei servizi pubblici, nonché uno strumento di immediata consultazione che consente al cittadino di avviare un dialogo diretto per verificare standard operativi e qualitativi ragionevoli volti alla ricerca, da parte delle amministrazioni, del mantenimento e del miglioramento dello standard e della tutela dell’utenza servita;

Visto il testo della *“Carta della qualità del servizio di gestione integrata dei rifiuti”*;

Ritenuto, quindi, di procedere all’approvazione della *“Carta della qualità del servizio di gestione integrata dei rifiuti”*, – allegata alla presente deliberazione quale parte integrante e sostanziale;

Visti:

- il Decreto Lgs. 18/08/2000, n°267 recante *“Testo unico delle leggi sull’ordinamento degli enti locali”* e successive modifiche e integrazioni;

- lo Statuto Comunale;
- il D.Lgs. 23/06/2011, n°118, recante “Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42.”; che ha modificato e integrato il predetto Decreto Lgs. N°267/2000;

Preso atto che il presente atto non comporta impegno di spesa né diminuzione di entrate;

Ritenuto di provvedere in merito;

Acquisito il parere favorevole sotto il profilo della regolarità tecnica del Responsabile del Servizio interessato, ai sensi dell’art. 49, comma 1, del D.lgs. 18/08/2000, n. 267, allegati alla presente deliberazione;

Con voti unanimi favorevoli espressi nei modi e tempi di legge

DELIBERA

Di **approvare** la premessa quale parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;

Di **approvare**, il testo della “Carta della qualità del servizio di gestione integrata dei rifiuti”, allegato al presente atto come parte integrante e sostanziale;

Di **provvedere** alla pubblicazione della stessa Carta nella Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale, nel rispetto del termine previsto per gli obblighi di trasparenza dalla Deliberazione ARERA n. 59/2020.

Di **trasmettere**, a mezzo PEC, copia della presente a S.EC.AM SPA, attuale Gestore del servizio raccolta e trasporto rifiuti;

Di **dare atto che** tale Carta verrà aggiornata sulla base delle successive modifiche regolamentari e di demandare, altresì, al funzionario responsabile della tassa rifiuti, l’attività di aggiornamento della “carta” a seguito di eventuali specifici atti deliberativi oppure direttamente in merito a modifiche di modeste entità che non influiscano sul servizio reso agli utenti.

Indi, con separata ed unanime votazione, espressa nei modi di legge,

DELIBERA

DI DICHIARARE la presente deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi dell’art. 134, 4° comma del D.Lgs. n. 267 del 18.08.2000 ai fini di poter procedere celermente alla pubblicazione.

COMUNE DI VERVIO

Provincia di Sondrio

PARERI ED ATTESTAZIONI EX ART. 49 D.LGS. 18 AGOSTO 2000, N. 267

OGGETTO:

APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI SOLIDI URBANI (DELIBERA ARERA 15/2022/R/RIF).

Si esprime parere favorevole, in ordine alla regolarità tecnica, alla delibera in oggetto.

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO 1

F.to Quadrio Enzo

Letto, approvato e sottoscritto.

IL PRESIDENTE

F.to Enzo QUADRIO

IL SEGRETARIO COMUNALE

F.to Picco Dott.ssa Paola

Il sottoscritto Segretario Comunale attesta che la suesata deliberazione viene oggi pubblicata all'albo pretorio on -line per quindici giorni consecutivi.

Vervio, 22 GEN 2024

IL SEGRETARIO COMUNALE

F.to Picco Dott.ssa Paola

CERTIFICATO DI ESECUTIVITA'
(Art. 134 D.Lgs. 267/2000)

Si certifica che la presente deliberazione:

- È stata dichiarata immediatamente eseguibile (art. 134, 4° comma D.Lgs. 267/2000).
- Diverrà esecutiva decorsi 10 giorni dalla sua pubblicazione ai sensi dell'art.134, comma 3°, del D.Lgs. 267/2000

Vervio, 29 DIC 2023

IL SEGRETARIO COMUNALE
F.to Picco Dott.ssa Paola

Copia conforme all'originale in carta libera per uso amministrativo

Vervio, 22 GEN 2024



IL SEGRETARIO COMUNALE