



COMUNE DI VERVIO

(PROVINCIA DI SONDRIO)

SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI - MODULO DI RECLAMO

(ai sensi del Titolo III dell'Allegato A della Deliberazione 15/2022 di ARERA)

IL/LA SOTTOSCRITTO/A

Cognome _____ Nome _____

Codice Fiscale _____

Residente in via/piazza _____ n. _____

Comune di _____ C.A.P. _____ Prov. _____

In qualità di

E-mail _____ @ _____

Telefono _____

Codice Utente * _____

RELATIVAMENTE ALL'UTENZA

Codice Utenza* _____ indirizzo _____

Codice Utenza* _____ indirizzo _____

Codice Utenza* _____ indirizzo _____

INTENDE PRESENTARE FORMALE RECLAMO INERENTE AL SERVIZIO DI

- Raccolta e trasporto dei rifiuti urbani
- Spazzamento e lavaggio delle strade
- Gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti



COMUNE DI VERVIO

(PROVINCIA DI SONDRIO)

COMUNICANDO QUANTO SEGUE

Il presente modulo può essere consegnato:

- a mano presso Protocollo del Comune di Vervio – Via Roma 18 negli orari di apertura al pubblico;
- spedita tramite raccomandata A/R al Comune di Vervio;
- inviata tramite mail a protocollo@comue.vervio.so.it oppure tramite PEC protocollo.vervio@cert.provincia.so.it.



COMUNE DI VERVIO

(PROVINCIA DI SONDRIO)

Alla richiesta verrà data formale risposta entro 30 giorni dalla data di ricevimento da parte del gestore ai sensi dell'art. 14 TQRIF.

INFORMATIVA PRIVACY

Titolare del trattamento è il Comune di Vervio, Via Roma 18 23030 VERVIO (SO), P.IVA 00104430145 email: protocollo@comune.vervio.so.it – PEC: protocollo.vervio@cert.provincia.so.it. L'Ente tratterà i Suoi dati personali esclusivamente per le finalità istituzionali connesse al procedimento amministrativo, per l'esecuzione di compiti connessi all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare (art. 6 co. 1 lett. e Regolamento UE 2016/679), nonché per adempiere ad obblighi di legge (art. 6 co. 1 lett. c Regolamento UE 2016/679).

Nel rispetto dei limiti stabiliti dalla normativa in vigore, l'interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti previsti dagli artt. 15 e ss. Regolamento UE 2016/679 contattando direttamente il Titolare o Responsabile della protezione dei dati (Opiquad srl i cui dati sono reperibili sul sito istituzionale comunale).

Luogo e data

_____ / ____ / _____

Il dichiarante
